

**FROEDTERT SOUTH, INC.****Resumen de la política de asistencia financiera**

Froedtert South, Inc. se compromete con el respeto a la dignidad de cada persona, con especial atención a quienes enfrentan dificultades para acceder a los servicios de salud. Froedtert South, Inc. también se compromete a gestionar sus recursos de salud como un servicio a toda la comunidad. Además de estos principios, Froedtert South, Inc. proporciona asistencia financiera a ciertas personas que reciben atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria de Froedtert South, Inc. Este resumen ofrece una breve descripción general de la Política de Asistencia Financiera de Froedtert South, Inc.

**¿Quién es elegible?**

Es posible que pueda obtener asistencia financiera. Esta asistencia generalmente se determina según los ingresos totales de su hogar en comparación con el Nivel Federal de Pobreza (FPL). Si sus ingresos son menores o iguales al 250% del Nivel Federal de Pobreza (FPL), recibirá una deducción del 100% por atención caritativa en la parte de los cargos que usted asume. Si sus ingresos superan el 250% del Nivel Federal de Pobreza, pero no superan el 400%, podría recibir tarifas con descuento según una escala móvil. A los pacientes elegibles para asistencia financiera no se les cobrará más por la atención elegible que las cantidades que generalmente se facturan a los pacientes con cobertura de seguro.

**¿Qué servicios están cubiertos?**

La Política de Asistencia Financiera se aplica a la atención de emergencia y otros servicios médicamente necesarios. Estos términos se definen en la Política de Asistencia Financiera. Los servicios electivos no están cubiertos por la Política de Asistencia Financiera.

**¿Cómo puedo aplicar?**

Para solicitar asistencia financiera, normalmente deberá completar una solicitud por escrito y proporcionar documentación de respaldo, como se describe en la Política de asistencia financiera y la Solicitud de asistencia financiera.

**¿Cómo puedo obtener ayuda con una solicitud?**

Para obtener ayuda con una solicitud de asistencia financiera, puede programar una visita con nuestros asesores financieros ubicados en la Oficina Comercial ubicada en la Froedtert Kenosha Clinic en 6308 Eighth Avenue, Kenosha, Wisconsin 53143 o llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 855-241-9952 o 262-652-8259.

**¿Cómo puedo obtener más información?**

Copias de la Política de Asistencia Financiera y la Solicitud de Asistencia Financiera están disponibles en el Mostrador de Información del Hospital Froedtert Pleasant Prairie o en el

Departamento de Emergencias del Hospital Froedtert Pleasant Prairie, ubicado en 9555 76<sup>th</sup> Street, Pleasant Prairie, Wisconsin 53158.

También se pueden obtener copias gratuitas de la Política de Asistencia Financiera y la Solicitud de Asistencia Financiera enviando su solicitud por correo a:

- ATENCIÓN: Asesores financieros  
Froedtert Kenosha Clinic  
6308 Eighth Avenue  
Kenosha, Wisconsin 53143

También puede obtener información adicional sobre la Política de asistencia financiera llamando a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 855-241-9952 o al 262-652-8259 o visitándonos en línea en [www.froedtert-south.com](http://www.froedtert-south.com).

### **¿Qué pasa si no soy elegible?**

Si no cumple los requisitos para recibir asistencia financiera según la Política de Asistencia Financiera, podría calificar para otros tipos de asistencia. Para más información, llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente al 855-241-9952 o al 262-652-8259.

### **Otros idiomas**

Las traducciones de la Política de Asistencia Financiera, la Solicitud de Asistencia Financiera y este resumen en lenguaje sencillo están disponibles en los siguientes idiomas a pedido:

- Español