

Derechos y responsabilidades del paciente

Respetamos sus derechos como paciente y reconocemos que tiene necesidades de atención médica únicas. Haremos todo lo posible para brindarle atención según sus necesidades individuales y lo haremos respetando su dignidad personal. Por favor, tómese un momento para leer todo el documento sobre los Derechos y responsabilidades del paciente de Froedtert South y díganos si tiene preguntas o dudas al respecto.

Los Derechos y responsabilidades del paciente que se identifican en este documento pueden aplicarse también a las personas que sean legalmente responsables de tomar decisiones médicas que lo afecten, como los padres de menores, los tutores legales y aquellas personas a las que se les haya otorgado la responsabilidad de tomar decisiones mediante un Poder permanente para la atención médica.

Queremos que nos lo informe si sus expectativas no se cumplen. Si tiene una inquietud sobre la atención que se le proporciona, comuníquese con el Departamento de Relaciones con los Pacientes, llamando al 262-656-2922.

SUS DERECHOS

Tiene derecho a lo siguiente:

A recibir atención médica sin distinción de raza, credo, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, orientación sexual, estado civil, edad, condición de recién nacido, discapacidad o fuente de pago.

A recibir un trato que sea considerado y respetuoso, y que reconozca su individualidad y sus necesidades personales, incluida la necesidad de tener privacidad en el tratamiento.

Ser informado de sus Derechos y Responsabilidades como paciente.

A que les notifiquen oportunamente su admisión al hospital a un miembro de su familia o representante de su elección, y a su propio médico. A recibir atención en un lugar seguro, libre de toda forma de maltrato y hostigamiento.

A recibir información sobre la prevención de infecciones y otras iniciativas de seguridad de los pacientes.

Excepto en emergencias, a aceptar el tratamiento antes de que un médico o el personal realicen cualquier procedimiento, prueba o intervención quirúrgica.

A tomar decisiones junto con su médico sobre su atención médica, lo que incluye aceptar o rechazar la atención según lo permita la ley. Si rechaza el tratamiento, se le explicarán las consecuencias médicas.

A esperar que toda comunicación y todos los registros relacionados con su atención sean tratados de forma confidencial, y a que no divulguemos su historia clínica sin su consentimiento a menos que la ley lo autorice, o si la información se divulga ante los responsables de pagar la totalidad o parte de su factura.

A recibir, junto con cualquier persona a la que usted haya autorizado por escrito, información de parte de su médico sobre su enfermedad, el curso del tratamiento y el pronóstico de recuperación, en términos que comprenda.

A tener acceso a la información que aparece en su historia clínica en un plazo razonable, y a que se le explique o interprete la información según sea necesario, excepto cuando la ley no lo permita.

A que se respeten sus necesidades espirituales, culturales y sociales.

A participar, en la medida de lo posible, en la planificación de su atención y tratamiento.

A comunicarse con los miembros de su familia o con su pareja, y a designar a las personas que podrán visitarlo según lo permita la ley o sus requisitos de atención específicos.

A recibir las visitas que elija. No se restringirán las visitas en función de su raza, color, nacionalidad, religión, sexo, identidad de género, orientación sexual o discapacidad. En ocasiones, es posible que sea necesario limitar las visitas por motivos justificados, que pueden estar relacionados con situaciones legales, conductuales, ambientales, médicas o por infecciones.

A designar a una persona de apoyo para que esté presente con usted durante la estadía, a menos que la presencia de dicha persona perjudique los derechos, la seguridad o la atención médica de usted o de los demás.

A que su dolor sea controlado eficazmente y a recibir información sobre las alternativas de alivio del dolor y sobre el analgésico que sea lo más seguro y eficaz posible para usted.

A saber quién tiene la responsabilidad general de su atención y tratamiento.

A que su representante legalmente autorizado tome las decisiones médicas por usted en caso de que usted no sea competente según la ley, o si su médico dispone que usted no puede comprender los tratamientos o procedimientos propuestos, o si usted no puede comunicar sus deseos con respecto al tratamiento.

A participar en debates sobre cualquier tema ético que afecte su atención. A no ser sometido a ningún tipo de restricción que no sea necesaria desde el punto de vista médico.

A recibir servicios de interpretación de lengua de señas o idiomas extranjeros.

A que le informen sobre investigaciones clínicas que puedan ofrecerle un medicamento o dispositivo en investigación, u otro tratamiento. Antes de incluirlo en cualquier proyecto de investigación, solicitaremos su permiso, y usted podrá rehusarse sin temor de que se le niegue el tratamiento.

A recibir una explicación completa sobre la necesidad de transferirlo a otro establecimiento. Recibiremos la aceptación del otro establecimiento antes de transferirlo.

A participar en la planificación del alta. Tiene derecho a que le informen de manera oportuna la necesidad de planificar el alta o el traslado a otro establecimiento o nivel de atención. Antes del alta, tiene derecho a recibir información sobre la atención de seguimiento que podría necesitar.

A examinar y recibir una explicación de su factura, sin importar la fuente de pago y, si lo solicita, a recibir información relacionada con la ayuda financiera disponible en nuestro sistema.

A expresar sus inquietudes verbalmente o por escrito a cualquier integrante de nuestro personal. También puede presentar una queja ante el estado, independientemente de que haya usado o no el proceso de resolución de quejas del hospital. Puede escribir a la Oficina de Servicios de Salud de la División de Aseguramiento de la Calidad: Bureau of Health Services of the Division of Quality Assurance, P.O. Box 2969, Madison, WI 53701, o llamar al 608-264-9888. También puede comunicarse con la Comisión conjunta para la acreditación de las organizaciones de cuidado de la salud (The Joint Commission on Accreditation of Health Care organizations) llamando al 1-800-994-6610 o a través de su sitio web jointcommission.org. Si tiene inquietudes con respecto a la calidad de su atención, decisiones de cobertura o desea presentar una apelación a un alta prematura, puede comunicarse con Kepro, la organización de mejora de la calidad del estado, llamando al 1-855-408-8557.

SUS RESPONSABILIDADES

Cada paciente tiene ciertas responsabilidades en el manejo de su atención médica. Sus responsabilidades como paciente son las siguientes: Suministrar información exacta y completa a su médico y al personal en relación con su problema actual, enfermedades pasadas, hospitalización, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.

Aceptar la responsabilidad si rechaza el tratamiento o no sigue las recomendaciones del médico. Preguntar a su médico los riesgos y las consecuencias de rechazar el tratamiento antes de tomar decisiones.

Informar lo que considere que sean riesgos relacionados con su atención y cualquier cambio inesperado en su condición.

Hacer preguntas cuando no comprenda lo que le dijeron acerca de su atención o lo que se espera que haga.

Seguir el plan de tratamiento que se desarrolló con la información que usted proporcionó. Usted es responsable de manifestar sus inquietudes si no puede cumplir con el plan de tratamiento en función de sus necesidades y limitaciones específicas. Debe comprender las consecuencias que conlleva no seguir el curso recomendado de tratamiento o seguir otros tratamientos.

Suministrarnos información del seguro y personal exacta, y pagar su factura oportunamente para que podamos seguir prestándoles nuestros servicios a usted y a la comunidad de manera eficaz.

Asegurarse de que tengamos una copia de sus instrucciones anticipadas, si las tuviera.

Seguir las iniciativas de prevención de infecciones, por ejemplo, practicar una higiene adecuada de las manos, cubrirse la boca al toser o estornudar, y evitar el contacto con otras personas cuando esté enfermo.

Informar si un profesional de atención médica no ha verificado su identidad o no se ha lavado las manos antes de tratarlo; recordarles a los profesionales que deben hacerlo. Suministrar a su proveedor de atención médica una lista actualizada de los medicamentos que toma y las alergias.

Aprender sobre sus enfermedades y medicamentos. Hacer preguntas si no comprende la información que le suministran.

Respetar los derechos de los demás pacientes, familias, y la propiedad y los miembros del personal de Froedtert South, lo que incluye respetar las pautas de visita, la hora de alta y la política de no fumar. Ser considerado con la privacidad y la tranquilidad de los demás pacientes, y ser considerado al utilizar el televisor, la radio o el teléfono.

Cuidar sus artículos personales, como la dentadura postiza, los anteojos o los audífonos, y guardar todos los objetos de valor en la caja de seguridad o el casillero designados. Seguir las instrucciones e indicaciones de su médico y las instrucciones del personal para su atención. Ser responsable de reconocer el impacto que tiene su estilo de vida en su salud personal.